

La PANVICA sta andando nella giusta direzione



Patricia Hochstrasser (a sinistra), Direttrice, e Beatrice Jordi, Vicedirettrice della PANVICA.

La Cassa di compensazione dei panettieri-confettieri, delle caffetterie e dei commercianti di vino è finanziariamente sana e solida. Secondo Patricia Hochstrasser, la sua Direttrice, e Beatrice Jordi, la sua Vicedirettrice, tra tre o quattro anni la PANVICA sarà una delle casse più moderne ed efficienti della Svizzera.

DALL'INIZIO DELL'ANNO LEI È AL TIMONE DELLA PANVICA. LA VOSTRA CASSA DI COMPENSAZIONE STA ANDANDO NELLA GIUSTA DIREZIONE?

Patricia Hochstrasser: Sì, la nostra Cassa di compensazione sta decisamente andando nella giusta direzione. Ma c'è ancora molto da fare.

COSA C'È DA FARE ESATTAMENTE?

Beatrice Jordi: Vista la grande necessità d'intervento e date le risorse limitate di personale quando siamo entrate in funzione, abbiamo dovuto procedere per gradi e stabilire delle priorità. All'inizio ci siamo concentrate soprattutto sul miglioramento della comunicazione e dello scambio di informazioni con i nostri clienti. E in quest'ambito, oltre agli incontri personali, è il nostro portale digitale per i clienti «connect» a svolgere un ruolo fondamentale. Dall'altro, stiamo rielaborando e digitalizzando i processi di lavoro interni. Anche in questo caso, «connect» è essenziale.

«CONNECT» SEMBRA ESSERE UNA VERA E PROPRIA CHIAVE DI SUCCESSO PER LA PANVICA. . .

Jordi: Sì, è così. «connect» garantisce un'evasione semplice, trasparente e veloce di tutte le operazioni in relazione con il primo e il secondo pilastro.

COSA SIGNIFICA QUESTO CONCRETAMENTE PER I VOSTRI CLIENTI?

Hochstrasser: «connect», le cui funzionalità saranno costantemente ampliate fino alla fine dell'anno, riduce in modo significativo il lavoro amministrativo quotidiano. È il caso, per esempio, per le notifiche dei salari, delle entrate e delle uscite del personale e dei diritti alle indennità.

Jordi: La nostra piattaforma digitale è però anche sinonimo di informazioni rapide e trasparenza. I nostri clienti ricevono tutti i documenti in formato elettronico con tempestività. «connect» aumenta inoltre in modo significativo l'efficienza e la velocità del lavoro svolto in seno alla PANVICA.

LEI HA PARLATO SOPRATTUTTO DI OTTIMIZZAZIONE DELLA QUALITÀ DELLE PRESTAZIONI DI SERVIZIO. IN FUTURO, I VOSTRI CLIENTI POTRANNO ASPETTARSI DI RICEVERE ANCHE OFFERTE MATERIALI PIÙ INTERESSANTI?

Hochstrasser: Sì, oltre all'ottimizzazione e alla professionalizzazione delle prestazioni di servizio, stiamo esaminando come migliorare l'attrattiva delle offerte materiali proposte dalla PANVICA. I lavori di progetto a questo proposito inizieranno ancora quest'autunno.



QUAL È LA SITUAZIONE ECONOMICA DELLA PANVICA?

Hochstrasser: La nostra situazione è finanziariamente sana e solida.

GUARDIAMO INFINE AL PROSSIMO FUTURO: DOVE SI SITUERÀ LA VOSTRA CASSA DI COMPENSAZIONE TRA TRE O QUATTRO ANNI?

Hochstrasser: Secondo la nostra visione, nel prossimo futuro la PANVICA sarà una delle casse di compensazione più moderne ed efficienti della Svizzera. Vogliamo offrire ai nostri clienti le migliori prestazioni di servizio possibili al miglior prezzo possibile.

Intervista: Martin Stoll / Foto: David Niederhauser

Patricia Hochstrasser

Dopo aver lavorato quasi sei mesi come specialista responsabile di progetti, Patricia Hochstrasser, 56 anni, è stata nominata Direttrice della PANVICA nell'ottobre 2021. In precedenza, la signora Hochstrasser ha diretto per nove anni la cassa di compensazione del settore delle comunicazioni AGRAPI. Ancora prima ha lavorato presso il Tribunale delle assicurazioni sociali ed è stata Vicedirettrice di una società di assicurazione contro gli infortuni. Patricia Hochstrasser è giurista e ha conseguito un Executive MBA in gestione aziendale. È membro del Consiglio di Amministrazione certificato e ha conseguito il diploma di mediatrice economica.

Beatrice Jordi

Beatrice Jordi, esperta contabile e titolare di un Master, lavora come Vicedirettrice presso la PANVICA dal novembre 2021. Dopo aver diretto temporaneamente il dipartimento delle finanze della cassa di compensazione, è ora responsabile soprattutto del settore casse pensioni. Beatrice Jordi ha ricoperto in precedenza posizioni dirigenziali in diverse società internazionali statunitensi.

Ulteriori informazioni su PANVICA

Tel. +41 31 388 14 88

info(at)panvica.ch

www.panvica.ch



pgc

«DOBBIAMO CREDERE NEI GIOVANI»

INTERVISTA CLAUDIA VERNOCCHI E SANDRA FOGATO

Nella foto: Paolo Loraschi, Vanessa Schnyder, Rahel Weber e Joël Mériçonde

Paolo Loraschi (al Porto), Confettiere ticinese, è stato membro della giuria agli ultimi SwissSkills di Berna. È stato l'unico rappresentante della Svizzera italiana nel concorso per panettieri-confettieri. Come ha vissuto la sua esperienza quest'anno? Ci sono state barriere linguistiche? Come ha valutato le prestazioni dei partecipanti? Le risposte nell'intervista che abbiamo realizzato con lui durante l'ultima giornata di SwissSkills.

PAOLO LORASCHI COME HA VISSUTO QUESTA EDIZIONE DI SWISSSKILLS?

Come sempre, ma in modo diverso. Qualcuno può pensare che sia sempre la stessa cosa. È la terza volta che prendo parte agli SwissSkills a Berna ma ogni volta è una nuova esperienza: una riguarda l'aspetto umano e l'altra quella professionale.

QUALI SONO LE NUOVE ESPERIENZE CHE HA VISSUTO QUEST'ANNO?

Le nuove esperienze consistono nel guardare negli occhi questi ragazzi. Ed è una cosa che mi sorprende sempre. Per me è molto importante. Guardo prima l'aspetto interiore e poi quello professionale. Questi giovani li vedo durante gli SwissSkills e poi preparo quelli selezionati con il team per i WorldSkills. Per me è quindi importante riuscire a capire il profilo umano per poter interagire con loro. Fino ad ora ho visto ragazzi eccezionali.

«I RAGAZZI IN VISITA CON I LORO GENITORI ERANO ENTUSIASTI E AFFASCINATI DALLE NOSTRE PROFESSIONI»

LEI È STATO IN PIEDI DAL MATTINO PRESTO FINO A TARDA SERA. COME HA TROVATO UN PO' DI RIPOSO IN QUESTI GIORNI?

Penso che il riposo sia stato più mentale che fisico. Non essendo più giovane riesco a gestirlo molto bene. Forse anche perché non sto lavorando nella mia consueta funzione dove solitamente sono un po' più sotto pressione. Ma è un altro tipo di stress. Qui durante la competizione c'è concentrazione e riesco a riposare.

È L'UNICO TICINESE FRA SVIZZERI ROMANDI E SVIZZERI TEDESCHI. COME HA VISSUTO QUESTA ESPERIENZA?

Si abbattono sempre di più i confini cantonali e si vive l'unità. La Svizzera seleziona ottimi talenti per gli SwissSkills. I giovani in competizione sono veramente molto ben preparati.

È UN CONFETTERIE CONOSCIUTO IN TUTTA LA SVIZZERA. COSA LE REGALANO QUESTE COMPETIZIONI?

Ho imparato molto dai giovani. Ho assistito ad alcune cose nella competizione che non avevo mai visto fare prima.

RIENTRA IN TICINO CON NUOVE IDEE?

Come prima cosa vorrei mettere sul tavolo i dossier con le ricette per far capire ai nostri sette apprendisti (al Porto) cosa significa prepararsi per un evento del genere. Quali sacrifici hanno affrontato i loro stessi coetanei.

QUALI SONO STATI I PUNTI SALIENTI DI SWISSSKILLS?

Quando i gruppi dei ragazzi sono arrivati alle ore 18:00 (nota: la sera prima per prepararsi alla competizione), ho visto nei loro occhi l'ansia della competizione. Poi li ho rivisti la mattina seguente.

Il punto saliente consiste nell'imprevisto. Ho visto reazioni eccezionali. Le ragazze hanno reagito in un modo davvero sorprendente. Dopo un primo panico di due minuti sono riuscite a rimettersi in gioco e a testa bassa sono andate avanti.

I partecipanti vivono con gioia questa esperienza e tornano arricchiti indipendentemente dalla classifica finale. Non tutti ci riescono.

«DOBBIAMO CREDERE NEI GIOVANI, IMPEGNARCI E I FRUTTI ARRIVERANNO DI SICURO»

HA ASSISTITO A COSE POCO PIACEVOLI QUEST'ANNO?

No, ma in edizioni precedenti ho assistito a candidati che smettevano di fronte alle difficoltà. Bisognava convincerli a cambiare idea. Se falliscono e lasciano non è colpa loro ma nostra che non siamo riusciti a trasmettere la serenità per riprendere la competizione. Se rimangono e continuano per me l'obiettivo è stato raggiunto.

QUALE CONSIGLIO VORREBBE DARE ALLE AZIENDE FORMATRICI?

Il consiglio lo dò sempre prima a me stesso e poi agli altri: bisogna credere nei giovani e ricordarsi che lo siamo stati anche noi. I ragazzi di oggi hanno una marcia in più. Hanno una capacità di interagire con rispetto nei confronti dei propri coetanei e degli adulti. Questo li porta secondo me più vicini al mondo del lavoro. Dobbiamo credere nei giovani, impegnarci e i frutti arriveranno di sicuro.

VORREBBE DIRE ANCORA QUALCOSA CHE NON LE È STATO CHIESTO?

In pochi sanno cosa significhi organizzare un evento del genere. Per ogni settore e per ogni associazione professionale ci sono dei limiti. Ma per la nostra categoria gli organizzatori hanno messo in rilievo tutto quello che riguarda il nostro settore. I ragazzi in visita con i loro genitori erano entusiasti e affascinati dalle nostre professioni. L'obiettivo è quindi stato raggiunto! ■

ATTUALITÀ



«**FORMATRICE PROFESSIONALE 2022**». Si chiama Monika Stampfli (nella foto a destra) della Confiserie Hofer di Soletta ed è la nuova «Formatrice professionale 2022» per il settore della panetteria-confetteria. È stata nominata da Laura Schürch (s). PCS/sf

PREZZI PIÙ ALTI PER IL RACCOLTO 2022. La Commissione swiss granum «Cereali di qualità per il mercato» ha fissato i prezzi indicativi autunnali per i cereali da pane del raccolto 2022. Per tutte le colture di cereali da pane, questi sono superiori ai prezzi di raccolta raccomandati dell'anno precedente. La decisione è stata presa dopo lunghe discussioni con tutti i partner del settore, scrive swiss granum in un comunicato stampa. Maggiori informazioni: swissgranum.ch/14.09.2022 e swissgranum.ch/fr/14.09.2022. com/sf

SIAL PARIS AVRÀ LUGO. La più grande fiera alimentare del mondo, Sial Paris, apre le sue porte dal 15 al 19 ottobre. Nel centro espositivo di Paris Nord Villepinte saranno presentati 7000 espositori e 400 000 prodotti. Ci saranno anche innovazioni dell'industria alimentare da scoprire. com/sf

sialparis.com

FIERA SÜDBACK A STOCCARDA. Dal 22 al 25 ottobre, la fiera a Stoccarda aprirà le porte al settore della panetteria e della pasticceria: alla Südback, su una superficie di circa 56 600 metri quadrati, 560 espositori circa presenteranno servizi e prodotti nei settori della tecnologia del lavoro e dell'operatività, delle materie prime, della merce, dell'arredamento e delle attrezzature per negozi e della promozione delle vendite. Inoltre, ai visitatori sarà offerto un programma di supporto alla fiera. La novità di quest'anno è l'area gelati. pan /sf

suedback.de

ASSEMBLEA GENERALE SMPPC. L'annuale assemblea generale della Società Mastri Panettieri Pasticcieri Confettieri del Canton Ticino (SMPPC) si terrà sabato, 8 ottobre 2022 nella sala «Vecchio granaio» del Mulino Maroggia a Maroggia. L'importante argomento sulle «Prospettive energetiche e le possibili soluzioni» verranno trattate nella seconda parte dai rappresentanti delle Aziende Industriali di Lugano (AIL). Si terrà la premiazione apprendisti e si concluderà con un resoconto sul «Passato, presente e futuro del Mulino Maroggia». Iscrizioni al Segretariato SMPPC entro il 3 ottobre 2022. smppc/sf

ONLINE

ANALIZZARE, ADATTARE, COMUNICARE. Nei giorni scorsi, swiss granum e la Federazione dei Mugnai Svizzeri FSM hanno annunciato gli aumenti di prezzo. Allo stesso modo, la PCS ha annunciato un aumento del salario minimo a partire dal 2023: bit.ly/3DABFeE. I prezzi dell'energia sono saliti alle stelle negli ultimi mesi e i costi delle materie prime, degli imballaggi e di molto altro ancora continuano ad aumentare. L'Associazione svizzera mastri panettieri-confettieri (PCS) è da mesi in stretto contatto con l'Unione svizzera delle arti e mestieri (usam), con le associazioni partner, con importanti organizzazioni e commissioni e con le autorità competenti, e sta unendo le forze per garantire ai suoi membri le migliori condizioni quadro possibili in questa situazione difficile da prevedere. È tuttavia indispensabile che i proprietari delle panetterie-confetterie analizzino regolarmente i loro prezzi e rendano conto ai loro clienti dell'aumento dei prezzi d'acquisto... PCS/sf

I membri PCS possono trovare modelli di testo in lingua italiana su Intranet per comunicare efficacemente gli aumenti ai propri clienti: swissbaker.ch/intranet

SONDAGGIO TRA I MEMBRI DELLA PCS. A settembre, l'Associazione svizzera mastri panettieri-confettieri (PCS) ha condotto un sondaggio anonimo tra i suoi membri sull'attuale situazione energetica. Hanno partecipato circa 400 persone. Il risultato viene pubblicato su Intranet senza alcun commento. «Ora analizzeremo i dati in dettaglio. Il nostro organo strategico, il Comitato centrale, ha una buona base per adottare ulteriori misure». I membri della PCS saranno aggiornati nella Newsletter PCS/Richemont e su «Panissimo». PCS/sf

Risultati del sondaggio: swissbaker.ch/intranet

VENDITA 2022+. Nella nuova formazione di base in materia di «vendita 2022+», sono stati rielaborati anche i Corsi interaziendali. Gli obiettivi di rendimento, i programmi giornalieri, gli ausili, i regolamenti e i materiali didattici sono stati ridisegnati. Importanti informazioni si trovano nell'articolo online. mz/sf

swissbaker.ch/panissimo > Ticino

APPROFONDIMENTO



DOPO LA TREPIDAZIONE E L'APERTURA, IL SOGNO DIVENTA REALTÀ. Hanno luogo? Non hanno luogo? Oppure sì? Ci sono stati giorni di trepidazione e di speranza – poi il grande sollievo: il prossimo grande evento, i campionati professionali internazionali WorldSkills 2022, possono avere luogo! Grazie al grande impegno degli organizzatori di SwissSkills e della nostra Scuola Professionale Richemont.

Il contributo completo del Presidente della PCS Silvan Hotz e altre notizie d'attualità online si possono leggere su:



swissbaker.ch/panissimo > Ticino