LA PCS
AL SERVIZIO DEI SUOI MEMBRI

L'Associazione svizzera mastri panettieri-confettieri PCS, con i suoi oltre 1300 membri attivi, opera su vasta scala per il nostro settore commerciale con le sue istituzioni e i propri specialisti del settore. Risponde con tutti i mezzi a sua disposizione alle esigenze dei suoi membri sul piano economico, politico e pubblico.

SBC
Schweizer Bäcker-Confiseure
Boulangers-Confiseurs suisses
Panettieri-Confettieri svizzeri

- Rappresentanza politica ed economica
- Partenariati nazionali e internazionali
- Partenariato sociale (Contratto collettivo di lavoro)
- Immagine e promozione dei giovani talenti
- Logo Beck e Confiseur
- Accordo settoriale – promozione della qualità
- Rivista settoriale «Panissimo» in tre lingue
- Portale online offerte di lavoro swissbaker-jobs.ch
- Portale online swissbaker.ch
- Newsletter PCS/Richemont
- Social Media (Facebook, Youtube, Instagram, LinkedIn, Twitter, TikTok)
- Contatti con i media, richieste dei consumatori
- Campagne promozionali nazionali
- Promo-Shop con materiale pubblicitario POS come cartelloni pubblicitari, cartelloni, rotairs, buoni per il pane
- Servizio stampa per manifesti individuali in ridotta tiratura
- Pubblicazione «Calendario del gusto»
- Consulenza legale
- Partenariato con CAP Assicurazione di protezione giuridica
- Consulenza tecnica e formazione in materia di sicurezza sul lavoro, protezione della salute, garanzia della qualità, igiene
- Partecipazione ai campionati professionali (SwissSkills, WorldSkills) in collaborazione con Richemont
- Organizzazione della fiera FBK
- Premi e riconoscimenti come la «Corona del fornaio» e l'«Ambassadeur du pain et du chocolat»
- Gestione dei membri
- Strutture democratiche con diritto di parola (Congresso, Comitato centrale, Comitato direttivo)

Tel. 031 388 14 14 | info@swissbaker.ch

panvica
| AUSGLEICHSKASSE

Cassa di compensazione con altri servizi come:

- Cassa di compensazione familiare
- Cassa pensioni
- Assicurazione indennità giornaliera in caso di malattia e assicurazione infortuni

Tel. 031 388 14 88 | info@panvica.ch

Richemont
KOMPETENZZENTRUM
Bäckerei • Konditorei • Confiserie

- Formazione professionale di base per tutto il settore della panetteria, pasticceria e confetteria
- Programmi di formazione continua – corsi giornalieri, formazione professionale superiore, ecc.
- Corsi individuali di gruppo e aziendali/corsi per professionisti nazionali e internazionali del settore
- Corsi per non qualificati e cambio indirizzo professionale
- Consulenza per la produzione e il commercio al dettaglio – controllo e ottimizzazione dei processi, ottimizzazione delle vendite, controllo dei punti vendita, ecc.
- Promozione dei giovani talenti – formazione e preparazione dei concorrenti professionisti, fino al campus di preparazione per i WorldSkills
- Portale online «progetta-il-tuo-futuro.ch» e pagina web per docenti professionali
- Ristorazione aperta al pubblico e Hotel
- Editore di materiale didattico per l'istruzione di base
- Libri specialistici stampati e digitali in varie lingue
- Segretariato Richemont Club Svizzera e supporto ai paesi del Club
- Cooperazione con le istituzioni di formazione in patria e all'estero
- Partenariati internazionali e nazionali con varie aziende e associazioni del settore
- Organizzatore di conferenze specializzate ed eventi del settore, ad esempio il Congresso internazionale del lievito naturale

Tel. 041 375 85 85 | info@richemont.swiss

SBC Treuhand

- Analisi settoriale con indicatori (profilo settoriale)
- Finanza e contabilità
- Amministrazione del personale
- Consulenza fiscale
- Consulenza previdenziale
- Piano di successione
- Valutazione della proprietà e vendita beni immobili
- Consulenza aziendale
- Stima dell'inventario
- Piani aziendali
- Informatica
- Revisione limitata e ordinaria
- A Berna, Pully, San Gallo, Coira, Lucerna e Zurigo

Tel. 031 340 66 44 | bern@sbc-treuhand.ch

FOTO DELLA SETTIMANA

DGC

L'importanza di permettere agli apprendisti del terzo anno di sperimentare l'arte dell'aerografo è l'obbiettivo della Società Mastri Panettieri Pasticcieri Confettieri del Canton Ticino (SMPPC). Il corso di due giorni suddiviso in due gruppi, panettieri-pasticcieri e pasticcieri-confettieri, è stato tenuto da Mario Romani (al centro), che si occupa di grafica, illustrazione e insegnamento della tecnica dell'aerografo in pasticceria e confetteria. Con la preziosa collaborazione del docente Marco Pasotti (a destra), il corso si è svolto per tutti con grande soddisfazione. In questa foto, gli apprendisti panettieri-pasticcieri nell'aula laboratorio del CPT a Canobbio. sf

ATTUALITÀ

PROTOCOLLO D'INTESA APPROVATO. Il Comitato centrale dell'Associazione svizzera mastri panettieri-confettieri (PCS) ha approvato con un applauso il pacchetto complessivo composto dal CCL, dalle norme salariali, dalla convenzione per gli apprendisti e dal protocollo d'intesa. La PCS, in qualità di rappresentante dei datori di lavoro, ha negoziato con le associazioni dei lavoratori Hotel & Gastro Union, Synia e Unia. Il nuovo CCL dovrebbe entrare in vigore il 1° gennaio 2025. Le parti sociali chiederanno ora alla Segreteria di Stato dell'economia (SECO) una dichiarazione di applicabilità generale da parte del Consiglio federale. Resta da vedere quando questa decisione del Consiglio federale sarà emessa ed entrerà in vigore. Non appena pubblicata la domanda della DOG e il CCL rettificato, sulla pagina online intranet verrà pubblicato il documento presumibilmente definitivo (con riserva di modifiche dovute a eventuali procedure di opposizione). PCS/sf

---

ELEZIONI NELLE COMMISSIONI. Nel corso della sua ultima riunione, il Comitato centrale dell'Associazione svizzera mastri panettieri-confettieri (PCS ha confermato o eletto i membri delle varie commissioni nelle loro cariche. PCS/sf

---

GIORNATA MONDIALE DELLA FARINA. Il 20 marzo si celebra la giornata mondiale della farina. È stata istituita nel 2020 per sottolineare il valore della farina e la sua importanza nell'alimentazione. Info su: getreide.org sf

APPROFONDIMENTO

LA CASA DELL'ASSOCIAZIONE

PCS

Care lettrici, cari lettori,

Cosa significa patria per lei? Per me la patria non è legata a un solo luogo, ma sta nella sensazione di essere a casa. Come un porto sicuro che mi aspetta sempre, mi protegge, mi permette di venire a riposare, fare rifornimento e svuotare lo zaino...

Tutti conoscono la storia del figliol prodigo della Bibbia. Cosa c'è di meglio della certezza di essere amati incondizionatamente e di essere sempre riaccolti, qualunque cosa accada?

Vi state chiedendo come questa metafora possa essere proiettata sulla nostra associazione? Probabilmente avete già visto la «Casa dell'Associazione» pubblicata su «Panissimo». È la sede di tutti i servizi che potete ottenere come soci PCS.

Sul numero 3/2024 è stata pubblicata un'interessante lettera al direttore. Una compagnia assicurativa ha considerato un cliente di lunga data come un cattivo rischio e ha cancellato le polizze in questione. Sul mercato aperto è quasi impossibile concludere un contratto assicurativo economicamente vantaggioso dopo una cancellazione. Una buona soluzione è stata trovata in casa con la «nostra» assicurazione malattia-collettiva.

Voi e la vostra attività di panetteria-confetteria siete al centro del nostro fare. Confrontate i servizi e i vantaggi – rimarrete stupiti...

Condivido la gioia dei nostri dipendenti quando i «buoni rischi» tornano nella nostra collettività. Le nostre istituzioni PCS Panvica e SBC-Treuhand sono a disposizione dei membri dell'associazione.

Roland Räber, Membro del Comitato centrale,
dip. Assic. personale e sociale e SBC-Treuhand

Notizie sulla Conferenza delle regioni e dei Cantoni, sul Comitato centrale e d'attualità si possono leggere online in lingua italiana su: swissbaker.ch/ panissimo > Ticino

IL PIRATA DI GONTENSCHWIL

TESTO E FOTO: DIEGO SCHWERZMANN/SF

Il «Formatore dell'anno 2023» Kevin Sollberger è entusiasta della sua professione.

Il lago di Hallwil, lo specchio d'acqua più vicino, dista tre chilometri da Gontenschwil. Tuttavia, questo villaggio argoviese ospita una roccaforte dei pirati, la Panetteria Sollberger. Lo scorso novembre, il capitano della panetteria, Kevin Sollberger, è stato addirittura nominato «Formatore dell'anno 2023».

Stefanie e Kevin Sollberger, noti come Capitan Canapè e Capitan Tschegge.

«Eccezionale! Prima essere in finale e poi anche vincere». Così Kevin Sollberger, titolare della Erlebnis-Bäckerei AG di Gontenschwil (AG), descrive la sensazione dell'esser stato nominato formatore dell'anno. «Ma la cosa più bella del premio è che devi essere nominato dagli apprendisti», aggiunge. «Questo è un grande apprezzamento accompagnato da gratitudine per gli anni investiti». Tale impegno si è effettivamente accumulato nel corso della sua carriera professionale.

TRANSAZIONE GRADUALE

Kevin Sollberger inizia la sua formazione come panettiere-pasticciere nel 1998. Appena terminato l'apprendistato, il padre e proprietario dell'azienda, Peter Sollberger, ha dovuto cedere temporaneamente la panetteria al figlio a causa di un'operazione all'anca nel 2001. Negli anni professionali successivi, del nuovo responsabile di produzione, seguono l'esame professionale e l'esame professionale superiore. Si è anche impegnato a formare giovani leve. «Sono un esperto di esami pratici e orali e mi è stato persino permesso di insegnare calcolo e creazione come docente presso la scuola professionale per tre anni». Un aspetto che ha particolarmente colpito il giovane professionista del settore durante questo periodo: «La varietà dei livelli nelle classi è stata un'esperienza entusiasmante». Nel 2012 è stato promosso a titolare dell'azienda familiare.

NOMINA A FORMATORE DELL'ANNO

Da molti anni, la Panetteria Sollberger sforna ripetutamente apprendisti eccellenti, come dimostra l'elenco riportato sul sito web dell'azienda. Si parte con la vincitrice dei WorldSkills di panetteria-pasticceria Ramona Bolliger, ai partecipanti degli SwissSkills, fino a Zora Roth, Brot-Chef 2022. Quest'ultima è stata anche l'apprendista che ha nominato il suo formatore, quale Formatore dell'anno 2023: «A scuola si sono imbattuti in questo premio e nell'idea di propormi», ricorda Kevin Sollberger. «Gli apprendisti dovevano spiegare perché pensavano che meritassi il titolo. Hanno scritto che ho dato loro più di quanto richiesto in un normale apprendistato», spiega con un certo imbarazzo.

FILIALE DEGLI APPRENDISTI

Un'esperienza insolita che il titolare ha fatto vivere ai suoi apprendisti nel 2022: essere a capo di un'intera azienda. «Gli apprendisti hanno gestito l'azienda per quindici giorni. È stato emozionante per entrambe le parti». Ciò è stato possibile senza problemi, perché, ai suoi occhi, gli apprendisti erano adatti a questo scopo. «I nuovi responsabili si sono concessi subito una settimana di quattro giorni, ma a volte dovevano presentarsi la sera per fare gli ultimi preparativi per il giorno successivo», dice con un sorriso. Fortunatamente, clienti e dipendenti sono stati in grado di comprendere i disagi causati dall'esperimento, informandoli per tempo.

PRIMA LE PERSONE, POI L'AZIENDA

«Cerco di dare agli apprendisti coraggio e fiducia in sé stessi. Non è l'ideale per l'azienda, perché di solito se ne vanno dopo la formazione, ma l'attenzione è rivolta all'individuo», afferma Kevin Sollberger con convinzione. E prosegue: «Preparare gli apprendisti alle competizioni, iscriverli ai concorsi e agli eventi del settore o addirittura far sì che la nuova generazione assuma la direzione. E nella vita di tutti i giorni, il buon feeling all'interno del team deve essere reso tangibile, il che è essenziale all'età di 15-19 anni e incoraggia le persone a seguire la loro formazione».

ALLA PANETTERIA DELL'ESPERIENZA

Quest'aura positiva si manifesta nell'aspetto dell'azienda, del negozio e dello stesso Kevin Sollberger. Nel suo settimo anno di titolare, ha quindi dichiarato che la panetteria Sollberger è una «panetteria dell'esperienza» e ha iniziato a ristrutturare l'azienda con un tema piratesco. «All'inizio siamo stati derisi per questo, ora veniamo quasi un po' ammirati», dice il proprietario con una strizzatina d'occhio.

L'EQUIPAGGIO DEI PIRATI

Oltre alla passione per il suo lavoro, la famiglia di Kevin Sollberger è una parte indispensabile della sua vita. Stefanie Sollberger, moglie di Kevin Sollberger, e i loro tre figli sono parte integrante della ciurma dei pirati. Stefanie Sollberger, nota anche come Capitan Canapé, è responsabile delle vendite, membro del team di gestione e proprietaria.

CANDIDATI: DISTINGUERSI ED ESSERE DIVERSI

Tuttavia, agli occhi del «Formatore dell'anno 2023», queste storie e questi sforzi che circondano un'azienda non valgono nulla se non se ne parla. Di conseguenza, il suo motto è: «Distinguersi ed essere diversi». Sono convinto che molti operatori del settore facciano un lavoro eccellente, e questo deve essere pubblicizzato con orgoglio. Noi panettieri-confettieri dobbiamo farci sentire e vedere, con entusiasmo e Good Vibes!». ■

Articolo completo online:
swissbaker.ch > Panissimo > Ticino