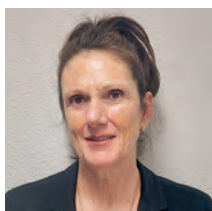


## SWISSBAKER-BLOG

### IL PANE CHE EMOZIONA



pbc

Ho due figli che studiano all'ETH di Zurigo e quando sono con loro NON deve mai mancare il pane!

Se solo penso al pane, tanti ricordi mi riaffiorano alla mente. Primo tra tutti è l'immagine di mia nonna Laura quando mi portava «dal prestinee» a Cadenazzo. Come entravamo c'era l'imbarazzo della scelta: panini piccoli, più grandi, lunghini bianchi, più scuri, treccia, pane ticinese e... tanti altri ancora. Rimanevo incantata come in una favola! Potevo scegliere quello che mi piaceva. Ma non solo: il profumo che emanava quel luogo, se chiudo gli occhi lo sento ancora.

Purtroppo alcuni anni dopo, quel luogo magico ha dovuto chiudere e per me è stato un momento molto triste. Ho ritrovato questa gioia, quelle stesse sensazioni in questi ultimi anni, quando mi reco a Berna: circa due volte al mese per le varie commissioni. Tappa d'obbligo, la stazione di Lucerna nei dieci minuti del cambio treno. Alla stazione di Lucerna c'è una panetteria-pasticceria meravigliosa. Come entri il profumo di pane ti avvolge, le forme, i colori dei pacchetti di dolcetti e torte ti rapiscono. Sembra di entrare in una galleria d'arte. E le opere sono tutti i prodotti che vengono esposti con così grande professionalità e creatività. Consiglio a tutti di andarci. Anche le impiegate di vendita conoscono ogni articolo, ogni ingrediente, e con grande impegno ti aiutano a scegliere.

Ammiro molto i panettieri-pasticcieri-confettieri. È un mestiere molto impegnativo soprattutto per gli orari di lavoro che difficilmente ti permettono una vita privata regolare, devi dunque avere una grande passione e come ogni passione, se fatta bene diventa una gioia e ti riempie la vita. Li ammiro anche poiché devono avere creatività, fantasia e tante conoscenze tecniche.

Invito i giovani con questa passione a farsi avanti e a buttarsi in una delle tante formazioni che il settore propone!

Laura Menafoglio

**Laura Menafoglio è nata e cresciuta a Bellinzona. Da 26 anni è docente al Centro professionale commerciale (Cpc) di Chiasso e per il restante 50% è ispettrice dei Corsi interaziendali e delle procedure di qualificazioni per la sezione dei servizi alla Divisione della formazione professionale a Breganzona.**

## ATTUALITÀ

### PARTNERSHIP TRA PISTOR E SAPORE FRESCO



pbc

Durante la visita dei soci della SMPPC, Marco Colombo (3° d.), membro del Consiglio di gestione, e Fabio Di Benedetto (2° d.), consulente clienti di Sapore Fresco a Giubiasco, hanno fatto gli onori di casa. Presente anche Charles Juon (5° s.), rappresentante commerciale Pistor.

Grazie alla partnership tra Pistor e Sapore Fresco, i panettieri-confettieri del Canton Ticino possono affiancare alle consegne settimanali anche un servizio giornaliero. Gli ordini transitano sempre attraverso Pistor. Per far conoscere questa collaborazione, il leader del settore dai camion rossi ha invitato i soci della SMPPC a visitare la sede di Sapore Fresco a Giubiasco. L'incontro ha permesso di scoprire una realtà innovativa della filiera, attenta a qualità, innovazione e sostenibilità. sf

### SONDAGGIO REVISIONE TOTALE

I soci hanno avuto l'opportunità di presentare le loro proposte nell'ambito della revisione totale della formazione di base per la produzione. Complessivamente sono pervenute 292 osservazioni. Il gruppo di lavoro ha discusso questi contributi lunedì 4 maggio. Poiché la valutazione dei risultati è avvenuta solo dopo la chiusura della redazione, non è più possibile pubblicarli in questo numero di Panissimo. A partire dal 13 maggio tutte le informazioni saranno disponibili al seguente link: [richemont.link/infobc](https://richemont.link/infobc)

Markus Zimmerli – Richemont  
Vicedirettore e resp. formazione/sf



Altre notizie d'attualità, si possono leggere su: [swissbaker.ch/panissimo](https://swissbaker.ch/panissimo) > Ticino



# TRA LAVORO E FAMIGLIA



TESTO E FOTO: ELINA LAICH/SF/IA

Posizione dirigenziale e famiglia: due responsabilità che si intrecciano nella vita di molte donne.

Per la Festa della mamma, nelle panetterie e nelle confetterie si mette in risalto l'apprezzamento. Un'occasione adatta per evidenziare anche quelle donne che gestiscono aziende, guidano team e, allo stesso tempo, si fanno carico delle responsabilità della vita familiare.

Con l'avvicinarsi della Festa della mamma, le panetterie e le confetterie svizzere danno il meglio di sé. Cuori di cioccolato, torte con messaggi, praline confezionate con cura e pani per il brunch della domenica rappresentano un gesto profondamente radicato nel settore: quello di ringraziare. Allo stesso tempo, vale la pena allargare lo sguardo verso quelle donne con ruolo di responsabilità sia in famiglia che in azienda, guidando team, partecipando alle decisioni e contribuendo così a dare forma alle imprese.

### IL DIFFICILE EQUILIBRIO QUOTIDIANO

Chi gestisce una panetteria, una confetteria, un reparto o una filiale, non conosce una routine quotidiana da manuale. Iniziare presto, reagire con flessibilità, prendere decisioni, guidare i collaboratori e garantire al contempo la qualità – tutto questo fa parte del lavoro. Parallelamente, anche la vita familiare richiede attenzione: organizzazione, assistenza e appuntamenti. Le madri in posizioni dirigenziali si muovono spesso in questo contesto di tensione. Ne risulta una quotidianità che richiede grande talento organizzativo, visione d'insieme e capacità di adattamento.

### DONNE QUALIFICATE

Studi condotti in Svizzera indicano che sempre più donne ben istruite sono, in linea di principio, disposte ad assumersi responsabilità. Nella scheda informativa di Pro Familia si afferma che il 52,6% degli studenti delle università svizzere è composto da donne. Allo stesso tempo, nel 2022 il 73% delle persone occupate a tempo parziale era di sesso femminile.

Anche per quanto riguarda l'avanzamento di carriera, l'organizzazione segnala ostacoli strutturali. Così, per le donne si crea spesso un freno alla carriera tra i 30 e i 40 anni, quando la carriera professionale e i progetti familiari coincidono. Inoltre, il lavoro a tempo parziale o le interruzioni dell'attività lavorativa potrebbero rendere più difficile il reinserimento nel mercato del lavoro. La responsabilità dirigenziale viene quindi ancora fortemente associata, in molti contesti lavorativi, a un'elevata disponibilità di tempo e a un percorso lavorativo il più possibile continuo.

### IMPORTANTE RUOLO DI RIFERIMENTO

Uno studio di PwC, società internazionale di consulenza e revisione contabile, sulla successione, suggerisce che le madri possono svolgere un importante ruolo di riferimento per le figlie quando si tratta di entrare nell'impresa familiare. Chi sperimenta nel proprio ambiente che è possibile conciliare tra posizione dirigenziale e famiglia vede entrambe le possibilità come realistiche anche per il proprio percorso.



### CONDIZIONI QUADRO CHE CONTRIBUISCONO

Quando posizione dirigenziale e famiglia si incontrano, non è sufficiente il talento organizzativo individuale, ma sono necessarie anche condizioni quadro adatte: Pro Familia indica tra le possibili misure, tra le altre, una migliore pianificazione degli orari di lavoro e la possibilità di lavoro a tempo parziale in posizioni dirigenziali. Misure di questo tipo potrebbero aiutare a conciliare meglio il tempo dedicato alla famiglia e la responsabilità professionale. Secondo Pro Familia, le misure di conciliazione nelle aziende potrebbero contribuire, tra l'altro, a una maggiore fidelizzazione dei dipendenti, a una riduzione delle assenze per malattia e a una maggiore motivazione e produttività. Il factsheet indica inoltre che la percentuale di donne in posizioni dirigenziali nel settore privato nel 2023 era del 19%.

Per le aziende, questo può significare che una buona responsabilità di gestione non deve necessariamente implicare una presenza fisica costante e continua. Una buona leadership può anche significare assumersi la responsabilità, organizzare i processi in modo lungimirante, creare ruoli di sostituzione e potenziare i collaboratori. Sono importanti i turni di servizio pianificabili e la disponibilità a tenere conto delle diverse realtà di vita all'interno del team. L'empatia e la chiarezza possono essere fattori importanti nella collaborazione.

### APPREZZAMENTO NELLA VITA QUOTIDIANA

La Festa della mamma rende visibile l'apprezzamento, attraverso prodotti, gesti e momenti speciali. Nella quotidianità aziendale, ciò si manifesta anche nella capacità di dare spazio a realtà di vita diverse. Le madri in posizioni dirigenziali portano con sé una prospettiva importante: conoscono la responsabilità in azienda e in famiglia – e possono contribuire a sviluppare ulteriormente i modelli di lavoro. ■

Scheda informativa Pro Familia  
[bit.ly/donne-manageriali](https://bit.ly/donne-manageriali)